



Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu

www.akademiaaromaterapie.sk

upravujú vzťah medzi spoločnosťou

Akadémia aromaterapie, O.Z.

So sídlom Záhorská Bystrica č. 48, 841 06 Bratislava

IČO: 56005750

bankové spojenie: SLSP a.s., **SK20 0900 0000 0052 1341 7224**

Príjem kurzov organizovaných občianskym združením cez e-shop: nonstop
(ďalej len „Organizátor“)

a zákazníkmi (ďalej len „Zákazník“),

čiže každou osobou, ktorá je Zákazníkom akéhokoľvek kurzu ponúkaného na internetovej stránke
www.akademiaaromaterapie.sk.

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), dodacie podmienky a reklamačný poriadok stanovujú práva a povinnosti Organizátora a Zákazníka vyplývajúcich z ustanovení príslušných aktuálnych právnych predpisov. Zákazník objednaním kurzu akceptuje obchodné, dodacie a reklamačné podmienky vyhlásené Organizátorom. Obchodné, dodacie a reklamačné podmienky sú pre obe zmluvné strany záväzné, ak sa nedohodnú inak.

Článok I. - Vymedzenie základných pojmov

- 1.1. Organizátor - občianske združenie, ktoré pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom internetového obchodu organizuje semináre, školenia a kurzy.
- 1.2. Zákazník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje kurz prostredníctvom internetového obchodu. Spotrebiteľom sa chápe osoba definovaná zákonom č. 102/2014 Z.z.
- 1.3. Kurz - seminár, školenie a kurz ponúkaný prostredníctvom internetového obchodu.
- 1.4. Objednávka - úkon Zákazníka v súvislosti s internetovým obchodom, ktorý vyjadruje vôľu spotrebiteľa kúpiť kurz / službu na internetovom obchode www.akademiaaromaterapie.sk
- 1.5. Cena - celková cena uvedená v objednávke, najmä cena za všetky kurzy, ktorý si Zákazník objednal a je uvedený v objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky (pri objednávke kurzu).



VOP - všeobecné obchodné podmienky.

Článok II. - Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú:

- proces nákupu kurzu Zákazníkom prostredníctvom internetového obchodu
- podmienky predaja a nákupu kurzu prostredníctvom internetového obchodu Organizátora
- práva a povinnosti zmluvných strán: Organizátora a Zákazníka, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj kurzu prostredníctvom internetového obchodu Organizátora.

Článok III. - Spôsob objednania kurzu

- 3.1. Nákup kurzu na internetovom obchode je možný pre registrovaných Zájemcov aj Zájemcov bez registrácie.
- 3.2. Predmetom objednávky môže byť len kurz uvedený na internetovej stránke www.akademiaaromaterapie.sk. Po stlačení tlačidla „vložiť do košíka“ alebo tlačidla so symbolom nákupného košíka pri tovare sa položka kurzu pridá do nákupného košíka Zákazníka. Nákupný košík Zákazníka je kedykoľvek počas vytvárania objednávky k dispozícii na nahliadnutie a zmeny v jednotlivých položkách objednávky.
- 3.3. Zákazník si objedná kurz prostredníctvom vyplneného elektronického formulára na uvedenej stránke Organizátora, kde vybraný kurz a počet kusov potvrdí, zadá identifikačné údaje: meno a priezvisko, fakturačnú adresu, emailovú adresu, adresu doručenia (ak nie je zhodná s fakturačnou adresou), spôsob doručenia objednávky, spôsob platby, telefonický kontakt, a následne odošle objednávku. Právnické osoby musia k základným údajom uviesť aj IČO a DIČ a IČ DPH.
- 3.4. Počas nákupu si Zákazník zvolí v nákupnom košíku spôsob úhrady ceny kurzu podľa možnosti, ktoré ponúka Organizátor .
- 3.5. Pred odoslaním objednávky je Zákazníkovi k dispozícii kontrola celého obsahu nákupného košíka s odkazom na VOP.
- 3.6. Potvrdením objednávky Zákazník súhlasí s cenou kurzu, vlastnosťami kurzu, Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom. Následne je Zákazníkovi zaslaný potvrdzujúci e-mail od Organizátora. Organizátor si vyhradzuje možnosť telefonicky alebo e-mailom si potvrdiť obsah objednávky u Zákazníka.
- 3.7. Objednávka je v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzatváraná na diaľku. Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi



Organizátorom a Zákazníkom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu kurzu).

Článok IV. - Platobné podmienky

- 4.1. Všetky ceny uvedené na internetovom obchode sú uvádzané v eurách - EUR. Ceny uvedené na našej internetovej stránke sú platné v čase objednania kurzu.
- 4.2. Cenu kurzu môže Zákazník uhradiť:
- i) Platbou vopred, prostredníctvom vkladu alebo prevodu na účet Organizátora na základe e-mailom obdržaných platobných symbolov, kurz bude odoslaný Zákazníkovi až po obdržaní platby. Za úhradu ceny si Organizátor neúčtuje poplatok. Zákazník berie na vedomie, že subjekt, u ktorého je úhrada ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (bankové poplatky za prevod a pod.)
 - ii) Úhradou sa rozumie moment pripísania ceny na bankový účet Organizátora.

Článok V. - Dodacie podmienky

- 5.1. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť objednaný kurz Zákazníkovi v termíne, ako je uvedený termín kurzu v objednávke (ďalej aj „dodacia lehota“).
- 5.2. Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, prípadne odstúpiť od zmluvy o kúpe kurzu, z dôvodu vypredania počet voľných miest kurzu, jeho nedostupnosti alebo ak lektor zrušil alebo vykonal závažné zmeny, ktoré bránia v realizácii objednávky Zákazníka.
- 5.3. Ak Organizátor odmietne objednávku, prípadne odstúpi od zmluvy o kúpe kurzu, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Zákazníka, ak sa Organizátor a Zákazník nedohodnú na náhradnom plnení. Pri náhradnom plnení je Organizátor povinný Zákazníkovi dodať kurz v rovnakej kvalite a cene.
- 5.4. Zákazník sa zaväzuje dodržať a osobne prísť na kurz v dohodnutom termíne a na adrese uvedených v pokynoch od Organizátora.

Článok VI. – Rezervácie a storno kurzu

- 6.1. Akadémia aromaterapie, O.Z. je organizátorom odborných kurzov, ktoré si vyžadujú fyzickú prítomnosť Zákazníka.
- 6.2. Organizátor požaduje od Zákazníka (účastníka kurzu) pred začatím kurzu zaplataenie rezervačného poplatku vo výške 100 % kúpnej ceny kurzu, pričom rezervačný poplatok je možné uhradiť len v



hotovosti na účet Organizátora. Miesto na kurze je záväzne rezervované až po zaplatení 100 % kúpnej ceny kurzu.

6.3. Organizátor má nárok na storno poplatok, ak Zákazník (účastník kurzu) neodstúpi od kurzu s dostatočným predstihom alebo sa kurzu nezúčastní. Ak sa s Organizátorom nedohodne inak, storno z kurzu je možné vykonať len písomne na e-mailovú adresu info@akademiaaromaterapie.sk.

6.4. Storno poplatky pri kurzoch, ktoré sú realizované slovenskými lektormi sú nasledovné:

- a) 0% z kúpnej ceny, ak Zákazník (účastník kurzu) odstúpi od kurzu 16 a viac dní pred konaním kurzu;
- b) 50 % z kúpnej ceny, ak Zákazník (účastník kurzu) zruší účasť na kurze 15 až 10 dní pred konaním kurzu;
- c) 100 % kúpnej ceny, ak Zákazník (účastník kurzu) odstúpi od kurzu 9 a menej dní pred konaním kurzu alebo sa kurzu nezúčastní.

V prípade, že nebude naplnená minimálna kapacita kurzu a kurz sa z tohto dôvodu neuskutoční, má Zákazník nárok na vrátenie 100 % kúpnej ceny. Ak sa Organizátor a Zákazník nedohodnú inak, kúpna cena bude Zákazníkovi vrátená v hotovosti na jeho účet.

6.5. Storno poplatky pri kurzoch, ktoré sú realizované zahraničnými lektormi sú nasledovné:

- a) 0% z kúpnej ceny, ak Zákazník (účastník kurzu) odstúpi od kurzu 30 a viac dní pred konaním kurzu;
- b) 50 % z kúpnej ceny, ak Zákazník (účastník kurzu) zruší účasť na kurze 29 až 20 dní pred konaním kurzu.
- c) Zákazník (účastník kurzu) môže odstúpiť od kurzu a bude mu v plnej výške vrátená 100% kúpna cena, ak si nájde za seba náhradníka.

6.6. Storno objednávky zo strany Organizátora:

- a) Objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupné telefónne číslo, Zákazník neodpovedá na e-mail, atď.)

Článok VII. – Reklamácia – postup pri uplatňovaní reklamácie kurzu

7.1. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady služby. Zákazník má právo na uplatnenie reklamácie.

7.2. Reklamáciu môže Zákazník uplatniť u Organizátora poštou na adrese sídla Organizátora alebo e-mailom (kontaktné údaje sú uvedené v Článku VI). Pri uplatnení reklamácie Zákazník:

- uvedie svoje meno, priezvisko a adresu, prípadne aj kontaktný e-mail,
- uvedie opis vady služby,



- uvedie, akým spôsobom požaduje vadu odstrániť,
- predloží fotokópiu (v prípade uplatnenia reklamácie poštou) alebo scan (v prípade uplatnenia reklamácie e-mailom) dokladu o kúpe (napr. faktúra a potvrdenie o zaplatení).

7.3. Reklamácia sa považuje za uplatnenú až dňom, kedy budú Prevádzkovateľovi oznámené všetky informácie a doručené požadované podklady podľa bodu 7.2 tohto článku.

Článok VIII. - Ochrana osobných údajov

8.1. V našom obchode ctíme a chránime Vaše súkromie. Aby sme Vám mohli poskytnúť čím kvalitnejšie služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie, ktoré sa dajú podľa zákona č. 18/2018 Z.z., O ochrane osobných údajov klasifikovať ako osobné údaje. Pri uchovávaní a spracovávaní Vašich osobných údajov sú všetky náležitosti tohto zákona dodržiavané v plnej miere. Pred nakupovaním v obchode je nutné zaregistrovať sa a pri registrácii je nevyhnutné vyplniť minimálne nasledovné údaje:

- E-mail na ktorom budete notifikovaný o priebehu objednávky a vďaka ktorému budete ďalej identifikovaný
- Meno a priezvisko
- Adresa doručenia, ktorá môže byť zhodná s fakturačnou adresou
- Fakturačná adresa, ktorá môže byť zhodná s adresou doručenia
- Telefónne číslo na ktoré môžete byť notifikovaný o priebehu objednávky a na ktorom Vás môžeme kontaktovať v prípade nezrovnalostí v objednávke
- Ak sa registrujete ako firma alebo živnostník, je potrebné navyše uviesť aj IČO, DIČ a IČ DPH
- IP adresu a webové logy

8.2. Tieto údaje sú uchovávané v našich chránených databázach na našich serveroch. Vaše údaje spracovávame za účelom vybavenia a doručenia Vašej objednávky. Tieto údaje sú takisto nutné pre náš účtovný systém podľa zákona č.431/2002 Z.z. Svoje údaje si môžete kedykoľvek meniť či aktualizovať prostredníctvom správy profilu po prihlásení sa v našom obchode, alebo zaslaním aktualizovaných údajov prostredníctvom emailu z predmetnej emailovej adresy, pre ktorú chcete dané údaje aktualizovať na adresu info@akademiaaromaterapie.sk. V prípade, že si želáte svoje údaje z nášho systému vymazať, kontaktujte nás z predmetného emailu na adresu info@akademiaaromaterapie.sk. Vaše údaje budú odstránené.

8.3. V našom obchode nezadávat priamo žiadne informácie, ktoré by sa týkali práce s peniazmi na Vašich účtoch. Všetky platby za nákup v našom obchode prostredníctvom internetu sú prevádzkované na stránkach banky, či už prevodom alebo vkladom na účet. Toto bráni tretím



- stranám, ako aj nám vidieť Vaše prihlasovacie údaje, či pohyby alebo zostatky na Vašich účtoch. Následne budeme iba bankou notifikovaní o tom, či bola Vaša platba vykonaná úspešne, alebo nie.
- 8.4. Na meranie rôznych štatistík na našej stránke používame rôzne nástroje a služby určené pre internetový marketing, najmä služby spoločnosti Google (AdWords, Analytics, remarketing a pod.). Pre účely využitia niektorých marketingových nástrojov je potrebné využitie meracieho kódu služby Analytics ako aj využitie súborov cookies pre šírenie informácií, optimalizácie a zobrazovanie reklám na základe predchádzajúcich návštev našich webových stránok. Návštevníci sa môžu odhlásiť z Google Analytics pre inzerciu v reklamných sieťach prostredníctvom správcu nastavení reklám Google alebo aktivovaním príslušných obmedzení vo svojom webovom prehliadači. Informácie o správaní sa na našej stránke však z týchto nástrojov nedokážeme konkrétne priradiť na daného zákazníka.
- 8.5. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky, či poskytnutie konkrétnej služby. Sú to najmä banky (v niektorých prípadoch poskytnutie Vášho mena), doručovateľské služby (adresa na dodanie), či spoločnosti poskytujúce nám technické zázemie pre prevádzkovanie niektorých služieb ako je napríklad emailový server a pod. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.
- 8.6. Registráciou nám udeľujete súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania kurzu. Potvrdením súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely nám udeľujete súhlas na nasledovné marketingové oslovovanie s prípadnými ponukami. V súlade s § 28 zákona č. 18/2018 Z.z. máte právo požadovať informáciu o spracovaní vašich osobných údajov, a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ak účel ich spracovania skončil, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat' voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.
- 8.7. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania účelu, jeho vybavenia a po dosiahnutí účelu maximálne po dobu troch rokov pre účely prípadnej fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu/kurzu, na účely vybavenia podaní, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Prevádzkovateľ Internetovej stránky oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorej ste boli účastníkom.
- 8.8. Vaše osobné údaje sme oprávnení spracovávať aj po skončení pôvodného účelu spracovania len v nevyhnutnom rozsahu pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, a poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich zákazníkov. Zákazník má právo na začatie konania podľa §100 zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov.



Článok IX. - Záverečné ustanovenia

- 9.1. Organizátor si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky Zákazníkom a tieto sú prístupné na internetovej stránke Organizátora.
- 9.2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.
- 9.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.
- 9.4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Organizátor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Organizátora o žiadosťou o nápravu. Ak Organizátor na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu.
- 9.5. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 9.6. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 9.7. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.
- 9.8. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 05.04.2024.



Orgán dozoru:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj

Prievozká 32, P.O.BOX 5

820 07 Bratislava 27

tel.: 02/58272 172

e-mail: ba@soi.sk